



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(МИНКУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)**

просп. Ленина, д. 41, г. Барнаул, 656049, телефон: (3852) 506-202, факс: (3852) 506-292, e-mail: mk22@alregn.ru

26.11.2019 № 22/4661

На № _____

Руководителям муниципальных
органов управления культурой
(по списку)

Руководителям краевых госу-
дарственных учреждений куль-
туры (по списку)

Министерство культуры Алтайского края информирует о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – «НОКУ») краевыми государственными и муниципальными организациями культуры в 2019 году.

29 октября 2019 года на заседании общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры (далее – «общественный совет») утверждены результаты оценочных процедур, а также подготовлены предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры, прошедших НОКУ.

Направляем предложения общественного совета для организации работы и просим:

разместить результаты НОКУ на официальных сайтах администраций муниципальных образований и организаций культуры, прошедших оценку (при наличии) в срок до 6 декабря 2019 года.

направить проекты планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ организациями культуры (далее – «план»), на основе предложений общественного совета, на электронный адрес (evgeniya.serykh@mail.ru) в формате .doc в срок до 15 января 2020 года.

Обращаем ваше внимание, что форма плана утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и изменению не подлежит.

Ознакомиться с результатами НОКУ можно на сайте Министерства культуры Алтайского края (<http://culture22.ru/>) в разделе «Деятельность», «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры».

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Министр



Е.Е. Безрукова

Серых Евгения Александровна
(3852) 50-62-71

Реестр
рассылки письма от 26.11. 2019 № 22/4661

1. г. Барнаул
2. г. Белокуриха
3. г. Бийск
4. г. Заринск
5. г. Рубцовск
6. г. Славгород
7. Бийский район
8. Бурлинский район
9. Волчихинский район
10. Егорьевский район
11. Змеиногорский район
12. Зональный район
13. Ключевский район
14. Красногорский район,
15. Курьинский район
16. Кытмановский район
17. Локтевский район
18. Немецкий национальный район
19. Павловский район
20. Пospelихинский район
21. Родинский район
22. Советский район
23. Солонешенский район
24. Табунский район
25. Угловский район
26. Усть-Пристанский район
27. Целинный район
28. Шелаболихинский район
29. КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»
30. КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр»
31. КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»
32. КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»

Предложения общественного совета
об улучшении качества деятельности краевых государственных и муниципальных организаций культуры
по результатам независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель
1.	Разработать собственные официальные сайты организации культуры	1. МБУ города Барнаула «Музей «Город», 2. МБУК Дом культуры «Северный», 3. МБУК «Многофункциональный культур- ный центр», 4. МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр», 5. МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека», 6. МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей», 7. МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края, 8. МБУК «Многофункциональный культур- ный центр» Ключевского района Алтайско- го края, 9. МБУК «Многофункциональный культур- ный центр» Красногорского района Алтай- ского края, 10. МБУК «Курьинский многофункцио- нальный культурный центр» Курьинского района Алтайского края,

		<p>11. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского», 12. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района», 13. МБУК «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края», 14. МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры», 15. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края, 16. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края, 17. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края, 18. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр», 19. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района», 20. МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края</p>
2.	<p>Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений (филиалов) организации, включая необходимые документы и другие сведения. В случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов, разместить на официальном сайте организации культуры активные ссылки на сторонние информационные ресурсы</p>	<p>Всем руководителям краевых государственных и муниципальных организаций культуры, прошедших оценку в 2019 году</p>

3.	Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	
4.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	
5.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях (включая филиалы)	
6.	Сформировать и утвердить планы по улучшению качества работы обследованных организаций. Разместить на официальных сайтах обследованных организаций актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	
7.	Предпринять меры по созданию условий доступности всех оцениваемых муниципальных организаций культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности с учетом потребностей социальной составляющей данной категории потребителей в каждом конкретном поселении	Всем руководителям муниципальных организаций культуры , прошедших оценку в 2019 году

УТВЕРЖДАЮ

должность

Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления

(подпись)

(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					